

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 23.03.2017

Dotyczące świadczenia usługi telekomunikacyjnych dla Zamawiającego

- telefonia stacjonarna i usługi internetowe

Zamawiający :

Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku ul. Rynek 29 27- 300 Lipsko, Tel. 48 3780-552, fax 48 3782-772,
strona internetowa: www.puplitsko.pl, e-mail: pup@puplitsko.pl.

Płatnik :

Powiat Lipski Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku ul. Rynek 29 27-300 Lipsko NIP 5090054952.

Postanowienia ogólne:

Niniejsze postępowanie, zgodnie z art. 4 pkt. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych, jest prowadzone na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Pzp.

Przedmiot zamówienia.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do szerokopasmowego Internetu DSL przez okres 24 m-cy po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym wykonawcą (1 miesięczny okres wypowiedzenia).

I. Świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonia stacjonarna

Urząd posiada obecnie w dyspozycji łącza sieci operatora (Orange) – łącza analogowe o następujących numerach:

483780552
483780196
483782772
483782774

Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.)
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984, automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne, 91XX;93XX;95XX; - przekierowanie połączeń,

Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w szczególności blokadę dostępu do wszelkich usług: podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 0300x, 0400x, 070x)

- prezentacja numeru itp.
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów.
- automatyczny wybór numeru prefiksu operatora

Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług)

Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową naziemną.

Usługi **nie mogą** być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. drogą radiową oraz przez Internet, technologią VOIP.

Świadczenie usługi powinny być w systemie naliczania sekundowego.

Brak opłaty za niezrealizowane połączenia.

Bezpłatne, okresowe (co najmniej raz w roku) przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.

Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania.

Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali zamawiającego.

Szacowany przez Zamawiającego miesięczny czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem będzie wynosić:

Typ połączeń	Minuty
Połączenia lokalne	1100
Połączenia między strefowe	300
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	600

II. Usługa stałego dostępu do szerokopasmowego Internetu stacjonarnego DSL

Łącze o przepustowości min 80 mb/s danych pobieranych z Internetu i 4 mb/s danych przesyłanych do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu sieciowego. Transfer danych bez limitu. Brak blokady protokołów i usług. Łącze zakończone wtykiem RJ-45. Wykonawca musi zapewnić dostęp do własnych serwerów DNS. Czas usunięcia usterki do 24 godzin od momentu zgłoszenia, z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający korzysta z łączy służących do rozmów telefonii stacjonarnej dostarczonych przez firmę Orange. Dostępny numer telefonu na podpięcie usługi 483782774.

Miejsce instalacji: PUP Lipsko.

Wykonawca przydzieli zamawiającemu pulę minimum 5 adresów stałych IP.

Obecnie wykorzystywane adresy IP nie zostaną zmienione. Zamawiający

wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń. W ramach oferowanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania ww. urządzeń przez okres trwania umowy.

Usługa musi mieć charakter usługi powszechnej, musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. Ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Podłączenie usługi nie może spowodować przerwy w pracy Zamawiającego. Jednocześnie informujemy, że z przyczyn technicznych nie ma możliwości instalacji, na budynku, gdzie znajduje się siedziba Zamawiającego, żadnych rozwiązań technicznych, jak anten i innych tego typu konstrukcji.

Oferty prosimy kierować e-mailem na adres pup@puplipsko.pl do dnia 05.04.2017 do godz.11:00.

Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania.

Za cenę brutto przyjmuje się cenę z podatkiem VAT ustalonym zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Ceny podane w ofercie muszą zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Istotne postanowienia umowy

Umowy zostaną zawarte na wzorach umów przedstawionych przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu ich treści przez Zamawiającego. Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację przedmiotu z jednym wykonawcą.