

OA.243.2.1.2023.JM

Lipsko, dnia 14.03.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dla zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż 130.000,00 zł netto

W związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na wykonanie zamówienia obejmującego:

1. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do szerokopasmowego Internetu DSL dla Powiatowego Urzędu Pracy w Lipsku.

Miejsce realizacji usług: Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku ul. Rynek 29, 27-300 Lipsko.

I. Świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonia stacjonarna

Urząd posiada obecnie w dyspozycji łącza sieci operatora (Orange Polska S.A.) – łącza analogowe o następujących numerach:

483780552

483780196

483782772

483782774

Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:

- połączenia lokalne,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- zapewnienie transmisji dla faksu,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984, automatyczne serwisy informacyjne,
- infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne, 91XX;93XX;95XX – przekierowanie połączeń.

Wykonawca zapewni (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego w szczególności blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 0300x, 0400x, 070x):

- prezentacja numeru itp.,
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
- automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.

Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług).

Wykonawca zapewni 3 wiązki DDI (po 10 numerów dla każdej) dla numerów:

483323630, 483323631, 483323632, 483323633, 483323634, 483323635, 483323636, 483323637, 483323638, 483323639, 483323640, 483323641, 483323642, 483323643, 483323644, 483323645, 483323646, 483323647, 483323648, 483323649, 483323650,

483323651, 483323652, 483323653, 483323654, 483323655, 483323656, 483323657, 483323658, 483323659.

Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową naziemną.

Usługi **nie mogą** być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. drogą radiową oraz przez Internet, technologią VOIP.

Świadczenie usługi powinno następować w systemie naliczania sekundowego.

Brak opłaty za niezrealizowane połączenia.

Bezpłatne, okresowe (co najmniej raz w roku) przeglądy stanu technicznego pracy dostarczanych łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.

Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego.

Szacowany przez Zamawiającego miesięczny czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem:

Typ połączeń	Minuty
Połączenia lokalne	1000
Połączenia między strefowe	400
Połączenia do krajowych sieci komórkowych	2000

II. Usługa stałego dostępu do szerokopasmowego Internetu stacjonarnego DSL

Łącze o przepustowości min. 80 mb/s danych pobieranych z Internetu i 4 mb/s danych przesyłanych do Internetu wraz z dostawą i montażem sprzętu sieciowego. Transfer danych bez limitu. Brak blokady protokołów i usług. Łącze zakończone wtykiem RJ-45. Wykonawca musi zapewnić dostęp do własnych serwerów DNS. Czas usunięcia usterki do 24 godzin od momentu zgłoszenia,

z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający korzysta z łączy służących do rozmów telefonii stacjonarnej dostarczonych przez firmę Orange Polska S.A. Dostępny numer telefonu na podpięcie usługi 483782774.

Miejsce instalacji: Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku ul. Rynek 29, 27-300 Lipsko.

Wykonawca przydzieli Zamawiającemu pulę minimum 5 adresów stałych IP. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń. W ramach oferowanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania w/w urządzeń przez okres trwania umowy.

Usługa musi mieć charakter usługi powszechnej, musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. Ustawą Prawo telekomunikacyjne.

Podłączenie usługi nie może spowodować przerwy w pracy Zamawiającego w szczególności dostępu do serwera poczty elektronicznej oraz serwera www.

Jednocześnie informujemy, że z przyczyn technicznych nie ma możliwości instalacji, na budynku, gdzie znajduje się siedziba Zamawiającego, żadnych rozwiązań technicznych, t.j. anten i innych tego typu konstrukcji.

Jeżeli połączenie będzie wymagać dzierżawy linii u innego operatora Wykonawca załatwi wszystkie formalności związane z zestawieniem połączeń oraz pokryje wszystkie związane z tym koszty.

Wysokość abonamentu ustala się jako stałą przez okres trwania umowy i nie zależy ona od częstotliwości i czasu korzystania z łączności.

Koszt usługi pokryty będzie w 100% ze środków publicznych.

III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych - telefonia komórkowa

Świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w standardzie GSM. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności łączność głosową, tekstową (SMS i EMS), multimedialną (MMS), transmisji danych oraz dostęp do zasobów Internetu w planie bez limitu.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od podpisywania umowy obejmującej świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczących wyżej wymienionej telefonii komórkowej.

2. Termin realizacji zamówienia: 01.05.2023 r. – 30.04.2025 r.

3. Sposób przygotowania oferty:

1) Dopuszcza się złożenie oferty:

- w formie papierowej - podpisana przez osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy i opatrzona pieczęcią, dostarczona osobiście lub pocztą na adres Zamawiającego – Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku ul. Rynek 29, 27-300 Lipsko z dopiskiem na kopercie „Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostęp do szerokopasmowego Internetu DSL w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lipsku” lub
- w formie elektronicznej - podpisana przez osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy, opatrzona pieczęcią oraz zeskanowana lub opatrzona podpisem elektronicznym i przesłana na pup@puplipsko.pl wpisując w tytule wiadomości „Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostęp do szerokopasmowego Internetu DSL w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lipsku”.

2) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

3) Wykonawca może zaproponować jedną cenę i nie może jej zmienić.

4) Cena oferty powinna obejmować koszty całkowite związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz być podana w PLN liczbowo i słownie, netto i brutto.

4. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę zawierającą wymagane informacje należy złożyć do dnia 23.03.2023 r. na adres Zamawiającego: Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku, ul. Rynek 29, 27-300 Lipsko lub na adres poczty elektronicznej urzędu: pup@puplipsko.pl

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową.

5. Termin rozpatrzenia ofert: 24.03.2023 r.

6. Sposób oceny ofert: Za najkorzystniejszą ofertę zostanie wybrana oferta z najniższą ceną brutto.

7. Warunki płatności: Wynagrodzenie wypłacane będzie na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę przelewem na wskazany rachunek bankowy, w terminie określonym w fakturze.

8. Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcą

-w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia – Pan Mirosław Sołtykiewicz – Starszy informatyk, tel. (48)3323654,

-w sprawach dotyczących procedury postępowania ofertowego – Pani Joanna Madej – Inspektor – Archiwista – tel. (48)3323630.

9. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferenta za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji.

10. Inne

Z wybranym Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę niezwłocznie zostanie podpisana umowa na realizację zamówienia.

Umowy zostaną zawarte na wzorach umów przedstawionych przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu ich treści przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania zapisów przedmiotowej umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację obu usług przedmiotu zamówienia z jednym Wykonawcą.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Lipsku
mgr Anna Świdarska

Sporządziła: *Joanna Madej*

STARSZY INFORMATYK
mgr inż. Mirosław Sołtykiewicz